

Deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn.

Inhoudsopgave

Algemeen	2
1. Wie is de verzekeringnemer?	2
2. Met wie sluit u deze verzekering.....	2
Begin en einde	3
3. Hoe lang duurt een verzekering?.....	3
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	3
5. Wanneer mogen wij een verzekering meteen stoppen.....	3
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	3
Niet verzekerd	4
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	4
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	4
Premie	5
9. Wat zit er in de premie?.....	5
10. Hoe hoog is uw premie?.....	5
11. Wanneer krijgt u de nota?.....	5
12. Wanneer moet u de premie hebben betaald?.....	5
13. Wanneer heeft u te laat betaald?.....	5
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?.....	5
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?.....	5
16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?	5
Aanpassen	6
17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	6
18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	6
Privacy	7
19. Aan wie geeft u uw gegevens?	7
20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	7
21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	7
22. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?.....	7
23. Welk adres gebruiken wij?	7
Klachten	8
24. Wat doet u met een klacht?	8
25. Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?	8
Begrippen	9
Ernstige conflicten (molest)	9
Fraude	9
NHT	9
Terrorisme	9
Heeft u vragen?	10

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u in deze voorwaarden.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met VCN Connect B.V.

- VCN Connect B.V. = wij in deze voorwaarden.

VCN Connect B.V. is Gevolmachtigd Agent van de op het polisblad genoemde verzekeraar(s). De Gevolmachtigd Agent ondertekent het polisblad namens de verzekeraar(s).
Waar wij in deze voorwaarden spreken over "we", "wij", "ons" of "onze" dan wordt hiermee bedoeld VCN Connect B.V..

Begin en einde

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de einddatum op het polisblad.

- De verzekering wordt op deze datum automatisch 1 jaar verlengd.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

In het 1e jaar: Op de einddatum op het polisblad.

- Opzeggen: 1 maand voor deze datum.

Na het 1e jaar: Elke dag.

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.

Neem contact op met uw adviseur om op te zeggen. Het telefoonnummer staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij een verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen het pakket stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen het pakket stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij **Begrippen** ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

In de bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Alleen als wij vooraf gewaarschuwd hebben dat u teveel schade heeft gemeld.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarop de schade is gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op een hoofdpremievalidatum.

- De hoofdpremievalidatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen het pakket. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij **Begrippen** vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

Bij **Begrippen** ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U gebruikt de verzekerde zaak voor criminele of strafbare activiteiten

- Ook niet als u of een andere verzekerde hiervan niet op de hoogte was.
- Ook niet als de schade hierdoor niet veroorzaakt of ontstaan is.

Bij **Begrippen** ziet u wat wij onder criminele of strafbare activiteiten verstaan.

Schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet of en misdrijf voorbereidt.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze Algemene Voorwaarden of aan de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is

- **En als wij de schade terugkrijgen van de NHT.**
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij **Begrippen** vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen het pakket.
- Assurantiebelasting.
- Poliskosten.

U betaalt de premie vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota ontvangt u van uw adviseur.

11. Wanneer krijgt u de nota?

Voor de datum waarop u de volgende termijnpremie moet betalen of voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor die datum.

- Tenzij dit ons door overmacht niet lukt.

Als er iets verandert.

- Als de premie verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet u de premie hebben betaald?

Op de betaaldatum die op de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op het juiste rekeningnummer staat.

- De hele premie moet op dat rekeningnummer staan.
- Het juiste rekeningnummer staat op de nota en op de herinnering.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan na de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op het juiste rekeningnummer is ontvangen bent u weer verzekerd.
 - Het juiste rekeningnummer staat op de nota en op de herinnering.

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als de schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen alle verzekeringen binnen het pakket stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - In de Bijzondere Voorwaarden van de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij de voorwaarden aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

Privacy

19. Aan wie geeft u uw gegevens?

Aan VCN Connect B.V. (= wij)

- VCN Connect B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- De contactgegevens van VCN Connect B.V. vindt u op het polisblad.

20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen VCN Connect B.V. en de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).
- Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
- VCN Connect B.V. kan bijvoorbeeld schadegegevens delen met de bij deze overeenkomst betrokken verzekeraars.

Wij verkopen uw gegevens niet.

22. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website www.connect-assuradeuren.nl (Privacy Statement en Cookiestatement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan VCN Connect B.V., Postbus 4108, 1620 HC Hoorn.

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw adviseur door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw e-mailadres verandert.

Klachten

24. Wat doet u met een klacht?

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het polisblad.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via e-mail: info@connect-assuradeuren.nl.
- Per post: VCN Connect B.V., T.a.v. directie, Postbus 4108, 1620 HC Hoorn.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99

U kunt uw klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

25. Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

Criminele en strafbare activiteiten

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- Een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie.
- Een strafbaar feit op grond van de Opiumwet.
- Mensenhandel.
- Heling van gestolen goederen.
- Het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten).
- Opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing.

Dit protocol kunt u downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij of zij helpt u graag!

VCN Connect B.V.
Postbus 4108
1620 HC Hoorn
www.connect-assuradeuren.nl