

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

## Inhoudsopgave

<b>Inboedelverzekering</b> .....	<b>2</b>
1. Wie zijn de verzekerden? .....	2
2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? .....	2
3. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt? .....	2
<b>Verzekerd</b> .....	<b>3</b>
4. Wat is verzekerd? .....	3
5. Waar is de inboedel verzekerd? .....	4
6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? .....	4
7. De inboedel is in een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd? .....	4
8. De inboedel is in de woning op het adres dat op het polisblad staat of in een andere woning in Nederland: welke schade is nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal? .....	7
9. De inboedel is buiten een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd? .....	7
10. De inboedel in een auto of aanhangwagen in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland: wanneer is schade verzekerd? .....	8
11. De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland of is in een woning, gebouw of container buiten Nederland maar binnen Europa: wanneer is schade verzekerd? .....	8
12. Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning: wanneer is schade verzekerd? .....	8
13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuist? .....	8
14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist? .....	8
15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt? .....	8
16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd? .....	9
17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	9
18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	10
19. Wanneer is schade nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal bij schade aan verbeteringen in de woning, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	12
20. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van het appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	12
21. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	13
22. Wanneer geldt er een maximale vergoeding? .....	13
23. Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan lijfsieraden door diefstal? .....	13
24. Wanneer geldt een eigen risico? .....	13
25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	14
<b>Niet verzekerd</b> .....	<b>15</b>
26. Wanneer is schade niet verzekerd? .....	15
27. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lekslaan, als u huurder bent, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van de Vereniging van Eigenaren? .....	16
28. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont? .....	16
29. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning is? .....	16
<b>Schade</b> .....	<b>17</b>
30. Wanneer meldt u een schade? .....	17
31. Wat doet een verzekerde bij schade? .....	17
32. Wie stelt de hoogte van de schade vast? .....	17
33. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld? .....	17
34. Wat betalen wij als de verzekerde de inboedel kan herstellen? .....	17
35. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen? .....	17
36. Wat betalen wij als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is? .....	17
37. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? ..	18
38. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	18
39. Wat betalen wij bij schade aan het glas, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? .....	18
40. Wat als de schade dubbel verzekerd is? .....	18
41. Hoe wordt de schade vastgesteld? .....	18
42. Hoe houden wij uw verzekering actueel? .....	19
<b>Begrippen</b> .....	<b>20</b>
<b>Heeft u vragen?</b> .....	<b>21</b>

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**

---

## Inboedelverzekering

Deze verzekering is voor schade aan uw inboedelgoederen.

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze inboedelverzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au-pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze personen verzekerd is.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

### 2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

In deze gevallen mogen wij deze verzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 3. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding van de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.

---

## Verzekerd

### 4. Wat is verzekerd?

#### De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
    - (Schotel)antennes, zonweringen of (rol)luiken.
  - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
    - Alleen als die van een verzekerde zijn.
  - Ook geld.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning is.
    - Niet uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen, kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
    - Alleen als dit van een verzekerde is.
  - Ook wapens en munitie.
    - Verzekerde heeft een vergunning.
    - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
  - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
  - Ook aanhangwagens en vaartuigen.
  - Ook losse onderdelen en accessoires van personenauto's, motoren, aanhangwagens, caravans en vaartuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
    - Niet krassen, deuken en slijtage.
  - Ook motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn.
    - Ze hebben geen kenteken en dat mag.
    - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
    - Bijvoorbeeld zitmaaiers, crossmotoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
    - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS) of hieraan gelijkwaardig.
    - Niet: motorrijtuigen met een kenteken.
    - Niet: (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal en (voormalig) werkmaterieel.
    - Niet: krassen, deuken en slijtage.
  - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.
  - Niet: caravans.
    - Wel: de accessoires die erbij horen.
  - Niet: luchtvaartuigen.
    - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen.
    - En alles wat daarbij hoort.
    - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
  - Ook bedrijfsinventaris.
    - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
    - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
    - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
    - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
  - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
    - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
  - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op het polisblad staat.
  - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
  - Niet: spullen van de werkgever van verzekerde.

## 5. Waar is de inboedel verzekerd?

### In de woning op het adres dat op het polisblad staat.

- Bij de woning horen ook garages, schuren en bijgebouwen.
  - Ook uw garagebox op een ander adres.

### Buiten de woning, alleen op het adres dat op het polisblad staat.

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuisen of gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

### In een andere woning op een ander adres in Nederland.

- Niet: in garages, schuren en bijgebouwen bij die woning.
- Alleen als het de bedoeling is dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
- Niet: spullen van iemand anders.
- Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

### In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
  - Het de bedoeling is dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
  - Het gebouw afgesloten kan worden.
  - Niet: spullen van iemand anders.
  - Niet: als de spullen gebruikt worden.
  - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van het gebouw of de container.

### Buiten een woning, gebouw of container op een ander adres in Nederland.

- Alleen als het de bedoeling is dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
- Niet: spullen van iemand anders.

### In een goed afgesloten auto of aanhangwagen in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.

- Alleen als het de bedoeling is dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
- Niet: spullen van iemand anders.

### In een woning, gebouw of container buiten Nederland maar binnen Europa.

- Alleen als het de bedoeling is dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
- Niet: spullen van iemand anders.

## 6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

### De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

### Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

### De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

## 7. De inboedel is in een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd?

### Bij schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

### Bij schade door elektriciteit.

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning, het gebouw of container.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door losraken nuldraad in de groepenkast.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

### Bij schade door ontploffing.

### Bij schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

### Bij schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

**Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of de ruimte waar de inboedel lag.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de inboedel ligt in een andere woning op een ander adres in Nederland.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een niet-permanent bewoonde recreatiewoning is.
  - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het risicoadres dat op het polisblad staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
- Alleen verzekerd als de woning of het losstaande bijgebouw bij de woning bewoond is.
  - Waardevolle bezittingen.
    - Lees in de Begrippen wat waardevolle bezittingen zijn.
  - Sieraden, horloges en munten.
  - Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.

**Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
  - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een niet-permanent bewoonde recreatiewoning is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage of heeft deze in bruikleen.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het risicoadres dat op het polisblad staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

**Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

**Bij schade door overstroming**

Door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Wij bedoelen met overstroming:

- Een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.
- Het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidspitaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Niet verzekerd is schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Schade die ontstaat omdat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd.

Let op:

- Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.
- U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

#### **Bij blijvend zichtbare schade door water, stoom, gas of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
  - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzitten aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door grondwater.
  - Wel wanneer grondwater is binnengedrongen door afvoerleidingen.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Ook door luchtdruk als gevolg van startende of proefdraaiende vliegtuigen of luchtvaartuigen.
  - Ook door doorbreken geluidsbarrière.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade door paarden en vee.**

**Bij schade door bijtende stoffen.**

- Niet: tijdens reiniging en reparatie.

**Bij schade door stroomuitval of bij defecten aan koelkasten of diepvriezers.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom of de koelkast/diepvriezer is langer dan 6 uur defect.

**8. De inboedel is in de woning op het adres dat op het polisblad staat of in een andere woning in Nederland: welke schade is nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal?**

*Op het polisblad leest u of u een dekking Uitgebreid Totaal heeft.*

**Schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Een andere gebeurtenis dan hierboven staat onder punt 7 “Inboedel is in een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd”.
- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.

*Gebeurt er iets dat bij de gebeurtenissen hierboven onder punt 8 staat? Maar betalen wij volgens die gebeurtenis niet? Dan betalen wij de schade ook niet onder deze dekking als schade door een andere plotselinge gebeurtenis.*

**Bijvoorbeeld:** Onder punt 7 verzekeren wij schade in de woning door neerslag. Maar niet als de neerslag binnenkomt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan. Die schade is dus ook niet verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal.

**9. De inboedel is buiten een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd?**

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door een luchtvaartuig.**

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermzweeftoestellen, zoals hangglider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

**Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de inboedel.
- Een kraan of heistelling valt om.

**Bij schade door vandalisme.**

**Bij schade door relletjes.**

**Bij schade door diefstal.**

- Diefstal van de inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
  - Ook uw tuinmeubelen, tuinbeelden, brievenbus, vlaggenstok, vlag, wasgoed, kleren, stoffering.
- Ook bij een poging tot diefstal.
- Niet: diefstal van inboedel die niet bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld fietsen, aanhangwagens, vaartuigen of waardevolle bezittingen.
    - Lees in de Begrippen wat waardevolle bezittingen zijn.
- Niet: diefstal van sieraden, horloges, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Alleen als de inboedel bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.

**Bij schade door hagel.**

- Alleen als de inboedel bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.

**Bij schade door beroving met geweld.**

- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
- Niet: zakkenrollerij.

**10. De inboedel in een auto of aanhangwagen in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland: wanneer is schade verzekerd?**

*In België, Luxemburg en Duitsland geldt deze dekking alleen tijdens dagtrips vanuit Nederland.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door diefstal.**

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de auto of aanhanger.

**Bij schade door een verkeersongeval.**

**11. De inboedel staat langer dan 2 jaar opgeslagen in Nederland of is in een woning, gebouw of container buiten Nederland maar binnen Europa: wanneer is schade verzekerd?**

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door luchtvaartuigen.**

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hangglider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

**12. Er woont langer dan 2 jaar niemand in de woning: wanneer is schade verzekerd?**

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Bij schade door ontploffing**

**Bij schade door een luchtvaartuigen.**

- Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hangglider of parasailer.
- En alles wat daarbij hoort.

**13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?**

**Bij schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

**Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

**Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.**

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

**14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?**

Bij alle schades genoemd onder "De inboedel is in een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd" (punt 7) en, indien de dekking Uitgebreid Totaal is meeverzekerd, "De inboedel is in de woning op het adres dat op het polisblad staat of in een andere woning in Nederland: welke schade is nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal" (punt 8).

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u verhuist naar de nieuwe woning.

**15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?**

**Bij alle schades genoemd onder "De inboedel is in een woning, gebouw of container in Nederland: wanneer is schade verzekerd" (punt 7) en, indien de dekking Uitgebreid Totaal is meeverzekerd, "De inboedel is in de woning op het adres dat op het polisblad staat of in een andere woning in Nederland: welke schade is nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal" (punt 8).**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.



- Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
- Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
- Maximaal 2 woningen

#### **16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?**

*De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op het polisblad staat.*

##### **Bij schade door brand.**

- a. Ook door blussen.
- b. Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

##### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

##### **Bij schade door ontploffing.**

##### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

##### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

#### **17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

*Let op: Wij betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen.*

*Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

##### **De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op het polisblad staat.**

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
  - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
  - Of in een container die afgesloten kan worden.
  - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

##### **De bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen op het adres dat op het polisblad staat.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur van de bijgebouwen.
  - Wel: Als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt.  
Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
    - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
    - waar in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
    - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> is en
    - de waarde van bedrijfsinventaris, handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.

##### **De tuin op het adres dat op het polisblad staat.**

- Planten, struiken en bomen maximaal € 25.000.
  - Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000.
  - Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Laadpaal in de tuin.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

##### **Garageboxen van verzekerde op een ander adres**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.

##### **Het glas in de woning op het adres dat op het polisblad staat.**

- Ruiten.

- Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende glasblokken, dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

**18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

*Let op: wij betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen.*

*Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

**Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door losraken nuldraad in de groepenkast.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

**Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een niet-permanent bewoonde recreatiewoning is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

**Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een niet-permanent bewoonde recreatiewoning is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde is huurder of eigenaar van deze garage.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

**Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Sneeuw- en waterdruk.

- Overstroming door veel regen
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door overstroming**

Door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Wij bedoelen met overstroming:

- Een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.
- Het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidspitaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Niet verzekerd is schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Schade die ontstaat omdat de woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd.

Let op:

- Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.
- U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

#### **Bij blijvend zichtbare schade door water, stoom, gas of olie.**

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
  - Uit de waterleiding.
  - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
  - Uit de centrale verwarming of airco.
  - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
    - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
    - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of de afvoerleidingen.
  - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
    - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
    - De slang is lek.
  - Uit de koelkast of vriezer.
    - De koelkast of vriezer is kapot.
    - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
  - Uit een aquarium.
  - Uit een waterbed.
  - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
    - Ook door olie uit de leidingen die vastzitten aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
  - Niet: schade door grondwater.
    - Wel wanneer grondwater is binnengedrongen door afvoerleidingen.

#### **Bij schade door vorst.**

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.

- Wij betalen de reparatiekosten.
  - Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
  - Niet: als de woning een niet-permanent bewoonde recreatiewoning is.
- Bij schade die waarschijnlijk door een lekke leiding wordt veroorzaakt.**

- Wij betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- Wij betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

*Let op: is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.*

**Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Ook door luchtdruk als gevolg van startende of proefdraaiende vliegtuigen of luchtvaartuigen.
  - Ook door doorbreken geluidsbarrière.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Bij schade door paarden en vee.**

**Bij schade door bijtende stoffen.**

- Niet: tijdens reiniging en reparatie.

**Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.**

- Wij betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

**19. Wanneer is schade nog meer verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal bij schade aan verbeteringen in de woning, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

*Op het polisblad leest u of u een dekking Uitgebreid Totaal heeft.*

**Schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Een andere gebeurtenis dan hierboven staat onder punt 18 “Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?”
- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.

*Gebeurt er iets dat bij de gebeurtenissen onder punt 18 staat? Maar betalen wij volgens die gebeurtenis niet? Dan betalen wij de schade ook niet onder deze dekking als schade door een andere plotselinge gebeurtenis.*

**Bijvoorbeeld:** Onder punt 18 verzekeren wij schade in de woning door neerslag. Maar niet als de neerslag binnenkomt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan. Die schade is dus ook niet verzekerd op de dekking Uitgebreid Totaal.

**20. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van het appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

*Let op: Wij betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen.*

*Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

**Bij schade door hagel.**

**Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door vandalisme.**

**Bij schade door relletjes.**

**Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen of door uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Er valt iets in uw tuin.
  - Bijvoorbeeld een vliegtuig, parachute of valschermsweeftoestel, zoals hangglider of parasailer.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, boom of vlaggenmast valt in de tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Ook gesnoeide takken.

**Bij schade door een lekke vijver of lekke leiding.**

- Wij betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- Wij betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

**21. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

*Let op: wij betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen.*

*Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Het glas breekt.**

**Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

**22. Wanneer geldt er een maximale vergoeding?**

*Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.*

**Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250.**

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij schade aan motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000.**

**Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500.**

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000.**

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

**Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000.**

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

**Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000.**

- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
  - Als die kosten lager zijn dan € 25.000.
  - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.

**Bij schade aan inboedel in auto's of aanhangers: maximaal € 500.**

**23. Geldt er een maximale vergoeding voor schade aan lijfsieraden door diefstal?**

**Maximaal € 7.500.**

- Of het maximum dat op het polisblad staat bij lijfsieraden.

**24. Wanneer geldt een eigen risico?**

**Indien dit op het polisblad is vermeld.**

- Staat op het polisblad een eigen risico? Dan geldt dat eigen risico.
- Staat op het polisblad een extra eigen risico, dan wordt dit erbij opgeteld.
- Indien inboedel en woonhuis bij Connect Assuradeuren verzekerd zijn, geldt het eigen risico maar 1 keer.
  - Het hoogste eigen risico is van toepassing.

#### **25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

*Let op: wij betalen alleen als u de kosten moet betalen. Voor huurders en eigenaren van het appartement staat dit bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

##### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
- Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3<sup>e</sup> expert.

##### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor heeft gebruikt.
  - Ook als het niet lukt.

##### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van de verzekerde woning.
  - Maximaal € 100.000.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.
- En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500.

##### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.

##### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken, asbesthoudend materiaal of de gevelbeplating die niet beschadigd zijn.

##### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000.

##### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken wij van de betaling af.

##### **Kosten om sloten of sleutels te vervangen.**

- U bent de sleutels kwijt.
- De sleutels zijn gestolen.
- Degene die de sleutels heeft, kan weten dat ze van uw woning zijn.
- Maximaal € 350.
  - Als ook het woonhuis bij Connect Assuradeuren verzekerd is, maximaal € 500.

##### **Schade aan kleding ontstaan door wassen.**

- Gewassen volgens de wasvoorschriften.
- Met gebruikmaking van de daartoe geëigende apparaten.
- Door een defect van het betreffende apparaat.
- Maximaal € 1.250.
- Niet: schade die op een andere verzekering gedekt is.

##### **Andere kosten**

- Uitgaven die u heeft gedaan, gederfde inkomsten of andere vormen van schade.
- Tot maximaal 10% van het schadebedrag voor de inboedel.
- Niet: schade die op een andere verzekering gedekt is.

---

## Niet verzekerd

**Kijk ook in de Algemene Voorwaarden.**

**In onze Algemene Voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:**

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Criminele of strafbare activiteiten.
- Misdrijf.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de Algemene Voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw inboedelverzekering.

### 26. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Een verzekerde verliest inboedel.**

**Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

**Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

**Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtageplekken.

**Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

**Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

**Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld door langsrijdend (vracht)verkeer.

**Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

**Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken over de vloer loopt.

**Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het verkeerd gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwasten daarop legt.
  - Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

**Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

**Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.**

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

**Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de inboedel door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

**Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

**Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

**Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

**Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

**Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade die ontstaat door bouwfouten of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade door fraude of misbruik.**

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde of vals geld.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

**Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade = schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

**27. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lekslaan, als u huurder bent, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van de Vereniging van Eigenaren?**

**Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.**

**Glas van de woning dat bewerkt wordt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

**Glas dat verplaatst wordt.**

**Glas van hobbykassen of broeibakken.**

**28. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?**

**Schade door vorst.**

**Schade door vandalisme.**

**Schade aan glas.**

**29. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning is?**

**Schade door vorst.**

- Wel als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel als verzekerde altijd in de recreatiewoning woont.

**Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel als verzekerde altijd in de recreatiewoning woont.



## Schade

### 30. Wanneer meldt u een schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 31. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem was.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is er? Hoe groot is de schade?
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 32. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

*Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.*

### 33. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

### 34. Wat betalen wij als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

**De kosten om te herstellen.**

- Is de inboedel na herstel minder waard dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - En de herstellkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
  - Dan betalen wij alleen als wij die hebben ontvangen.

### 35. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

**Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.**

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.

**De waarde van de inboedel direct voor de schade.**

- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
  - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werd.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

### 36. Wat betalen wij als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

**Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.**

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

**37. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

**Soms trekken we een bedrag van de schade af.**

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2018: we betalen voor deze onderdelen 25%
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%
    - Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5%
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

**38. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

**De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000.**

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

**39. Wat betalen wij bij schade aan het glas, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?**

**De kosten van nieuw glas.**

**De kosten om nieuw glas te plaatsen.**

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

**De kosten voor een tijdelijke maatregel.**

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

**De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.**

- Dezelfde als op het oude glas.

**40. Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

**41. Hoe wordt de schade vastgesteld?**

**Op het polisblad staat geen verzekerde som.**

- De schade aan de inboedel wordt volledig vergoed.
- Met inbegrip van de kosten die vermeld staan bij 25. "Welke kosten zijn naast de schade verzekerd."

**Op het polisblad staat zowel een verzekerde som als de vermelding dat de garantie tegen onderverzekering van kracht is.**

- De schade aan de inboedel wordt volledig vergoed, ook boven het op de polis genoemde verzekerde bedrag.
- Verhoogd met de kosten die vermeld staan bij 25. "Welke kosten zijn naast de schade verzekerd."

**Op het polisblad staat wel een verzekerde som maar niet dat de garantie tegen onderverzekering van kracht is.**

- De schade aan de inboedel wordt vergoed in verhouding van het op de polis genoemde

- 
- verzekerde bedrag tot de werkelijk nieuwwaarde tot maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.
- Ook de kosten die vermeld staan bij “25. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd.” worden vergoed in verhouding van het op de polis genoemde verzekerde bedrag tot de werkelijke nieuwwaarde.
  - Daarbij verhogen wij het verzekerde bedrag met maximaal 25% als deze lager is dan de werkelijke nieuwwaarde maar nooit tot boven de nieuwwaarde.

Bijvoorbeeld. Het verzekerde bedrag op uw polis is € 40.000. Na een schade blijkt dat de nieuwwaarde van uw inboedel € 80.000 is. De schade is € 15.000. Omdat het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke nieuwwaarde, verhogen wij deze met 25% tot € 50.000. Wij vergoeden dan  $\frac{€ 50.000}{€ 80.000} \times € 15.000$  is € 9.375.

U krijgt dan dus slechts een gedeelte van uw schade vergoed.

#### **42. Hoe houden wij uw verzekering actueel?**

##### **Op het polisblad staat geen verzekerde som**

Jaarlijks stellen wij automatisch de geschatte waarde van uw inboedel opnieuw vast. Aan de hand daarvan wordt de premie voor het volgende verzekeringsjaar berekend.

##### **Op het polisblad staat zowel een verzekerde som als de vermelding dat de garantie tegen onderverzekering van kracht is.**

In dit geval is het verzekerde bedrag door uw adviseur of door u zelf vastgesteld met één van de door ons verstrekte hulpmiddelen. Jaarlijks passen wij de premie aan op basis van een erkend prijsindexcijfer. Iedere 5 jaar stellen wij de waarde opnieuw vast. Dit gebeurt automatisch of met één van de door ons verstrekte hulpmiddelen door uw adviseur of door uzelf.

##### **Op het polisblad staat wel een verzekerde som maar niet dat de garantie tegen onderverzekering van kracht is.**

Jaarlijks passen wij de premie aan op basis van een erkend prijsindexcijfer.

---

## Begrippen

### Waardevolle bezittingen

#### Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's en dvd-spelers.

#### Informatiedragers.

- Bijvoorbeeld CD's, DVD's, originele computersoftware en geheugenkaarten.

#### Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

#### Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

#### Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

#### Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

#### Muziekinstrumenten.

#### Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

#### Edelstenen en voorwerpen van edelmetaal.

### **Heeft u vragen?**

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij of zij helpt u graag!

VCN Connect B.V.  
Postbus 4108  
1620 HC Hoorn  
[www.connect-assuradeuren.nl](http://www.connect-assuradeuren.nl)